



### POLITICA DE LA CALIDAD

La política de la calidad de ROSSI S.R.L. es lograr en la empresa la mejora continua de la calidad de las carrocerías de ómnibus de transporte de pasajeros y de sus servicios, la mejora continua de la productividad, elaborar diversidad de productos y servicios, mantener precios competitivos cumpliendo con las normas nacionales vigentes, como así también las propias definidas y las internacionales a las que adhiere.

Para lograr estos objetivos se establece y mantiene:

- 1- Un Sistema de Gestión de la Calidad, el cual incluye el monitoreo de nuestro desempeño a todos los niveles de la empresa buscando la satisfacción de las partes interesadas.
- 2- El Desarrollo del Personal (capacitación y auto control), lo cual garantiza el cumplimiento de nuestro compromiso con el cliente.
- 3- El Desarrollo y Monitoreo de los Procesos para mejorar la productividad, reducir los costos y reducir el tiempo del ciclo productivo.
- 4- El Desarrollo de Nuevos Productos y Servicios, identificando las necesidades del cliente.

La política y objetivos es asumida por la gerencia de la empresa, y constituye una responsabilidad compartida por todos mediante el entendimiento y la aplicación en el trabajo cotidiano.

GUILLERMO RODRIGUEZ  
Socio Gerente

29/12/2017

ALBERTO ROSSI  
Socio Gerente

### ALCANCE

El Sistema de Gestión de la Calidad de Rossi SRL ubicada en la Ciudad de Pérez, Provincia de Santa Fe, Argentina, Se aplica sobre los siguientes procesos, cumpliendo con los requisitos de las partes interesadas:

Comercialización, Producción, Investigación y Desarrollo de Unidades estándares y especiales de Carrozados de Ómnibus con Servicio de Garantía y reparación